

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI MICROLUX-NET

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nel preventivo/offerta e/o scheda tecnica del prodotto, parti integranti del presente contratto.

### 1. DEFINIZIONI

---

1.1 Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

**CLIENTE:** Il soggetto privato o pubblico che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dalla Microlux-NET.

**Microlux-NET:** Inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella "Microlux-NET di Bedin Michele" con sede in via Rossini 16, 36030 Costabissara (VI), REA 269872, P.I. 02726850247, proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

**HOSTING:** Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte della Microlux-NET a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche.

**CLOUD HOSTING / CLOUD SERVER / CLOUD INFRASTRUCTURE:** Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte della Microlux-NET a beneficio del CLIENTE in forma non necessariamente esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili dal CLIENTE, tipicamente, ma non in via esclusiva, mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare ambienti di calcolo, di database, di storage collegati alla rete internet in base al protocollo IP e con essa interoperanti.

**HOUSING o COLOCATION:** Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte della Microlux-NET al CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili dal CLIENTE, ogni risorsa rimane di proprietà della Microlux-NET ed è concessa in uso al CLIENTE.

**DEDICATED HOSTING:** Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte della Microlux-NET a beneficio del CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal CLIENTE, tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche.

**NOME A DOMINIO:** Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. La Microlux-NET esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE.

**PEC:** Posta Elettronica Certificata.

**PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE:** Sviluppo di Siti e/o Portali Internet, statici e/o dinamici (html, php, mysql, etc.).

**AGGIORNAMENTO:** Modifica dei contenuti di Siti e/o Portali Internet per variate esigenze del CLIENTE.

**MANUTENZIONE:** Tutte quelle operazioni necessarie ed indispensabili per mantenere in efficienza la visibilità del sito.

**GESTIONE:** Amministrazione completa del sito affidata alla Microlux-NET attraverso uno specifico piano di Gestione.

**PREVENTIVO/OFFERTA:** Modulo generato dalla Microlux-NET sulla base delle specifiche indicazioni ricevute dal CLIENTE all'atto della registrazione ed a questo inviato a mezzo e-mail per essere eventualmente completato nelle parti mancanti e, debitamente sottoscritto, inviato a mezzo fax, PEC o servizio postale alla Microlux-NET, quale proposta finalizzata alla conclusione del presente contratto.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

---

2.1 La Microlux-NET propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nel preventivo/offerta e/o scheda tecnica del prodotto, parti integranti del presente contratto. Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita", dei servizi oggetto del presente accordo. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal CLIENTE anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente contratto e viene considerata come componente solida del servizio. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero della licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola dell'art.10 del presente contratto (proprietà e diritti sul sito o portale Internet) e degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio per le quali la Microlux-NET opera in regime di mandato.

### 3. EROGAZIONE SERVIZI

---

3.1 I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione.

3.2 Si considera giorno di attivazione la data di stipula del contratto.

3.3 Si considera come data di stipula del contratto quella indicata nel preventivo/offerta.

3.4 Nel caso di attivazione di servizi per domini esistenti, il CLIENTE dovrà provvedere alla variazione delle impostazioni DNS per puntare il dominio sullo spazio fornito dalla Microlux-NET. La registrazione di tali domini, già effettuata tramite terze parti, è inteso come servizio separato non incluso nel presente contratto. Il pagamento per il rinnovo dei domini già registrati tramite terzi è a carico del CLIENTE, salvo caso in cui il CLIENTE effettua sotto propria cura e con esito positivo la procedura di cambio Registrar, delegando la manutenzione del dominio completamente alla Microlux-NET.

3.5 I domini registrati, o trasferiti con esito positivo, saranno intestati a nome del CLIENTE. Il CLIENTE avrà la facoltà di trasferire il dominio in qualsiasi momento, anche senza l'intervento della Microlux-NET.

3.6 La Microlux-NET s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nel preventivo/offerta e/o scheda tecnica del prodotto, parti integranti del presente contratto, alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. Garantisce altresì una continuità di servizio (SLA), salvo diversa indicazione, dal 99,00% al 99,90% riferita al mese solare di calcolo, in difetto riconosce un indennizzo pari al valore complessivo dei canoni previsti nel citato periodo di calcolo (mese) e riferiti al servizio per il quale si è verificata la condizione di difetto di garanzia. Affinché sia ammissibile l'analisi dello SLA come sopra definito il servizio deve essere ininterrottamente attivo per tutto il periodo di calcolo e la richiesta di indennizzo deve pervenire entro i 90 gg. successivi il periodo calcolo; in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.14 del presente contratto.

3.7 È fatto obbligo al CLIENTE di restituire copia del preventivo/offerta e/o scheda tecnica del prodotto, parti integranti del presente contratto, entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e in difetto di ciò è facoltà della Microlux-NET di sospendere il servizio fino al ricevimento del suddetto contratto.

#### **4 PAGAMENTO, RITARDATO PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA**

---

- 4.1 Il pagamento verrà effettuato dal CLIENTE nella forma e nella tempistica indica in fattura, sia per l'attivazione, sia per il rinnovo del servizio.
- 4.2 Il pagamento di esubero di traffico di dati dovrà essere effettuato con cadenza mensile, al prezzo di 5,00 Euro + IVA per ogni GB o frazione di GB mensile.
- 4.3 Microlux-NET avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio per il quale il CLIENTE non abbia provveduto al pagamento entro i 15 giorni successivi alla scadenza indicata in fattura.
- 4.4 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Microlux-NET avrà la facoltà di cancellare il servizio e di considerare risolto il presente contratto.
- 4.5 La risoluzione anticipata del contratto darà diritto alla Microlux-NET di esigere il pagamento dei canoni fino alla naturale scadenza del contratto.
- 4.6 In caso di realizzazione di Sito Internet che non sia allocato/ospitato su spazi web forniti dalla Microlux-NET, e sul quale non sia possibile agire nelle modalità indicate all'art.12 del presente contratto, il ritardo nel pagamento darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora pari al tasso praticato dagli istituti di credito alla clientela primaria (prime rate) maggiorato del 5%.
- 4.7 Per il servizio di Progettazione e realizzazione del Sito Internet richiesto dal CLIENTE, questi verserà alla Microlux-NET a titolo di corrispettivo la somma risultante dal preventivo/offerta, parte integrante del presente contratto, stipulato e firmato dal CLIENTE al momento dell'assegnazione dell'incarico in oggetto, fatte salve eventuali modifiche a conguaglio derivanti da variazioni in corso d'opera. La suddetta somma a titolo di corrispettivo per il servizio di progettazione e realizzazione del Sito sarà versata alla Microlux-NET nei termini che seguono:
- Il 20% del relativo ammontare all'atto della sottoscrizione del presente contratto.
  - Il saldo del restante 80% al momento della attivazione on-line del Sito su Internet.
- 4.8 Per il servizio di Manutenzione del Sito o Portale realizzato ai sensi del presente contratto, il CLIENTE verserà alla Microlux-NET a titolo di corrispettivo, la somma annua risultante dal listino prezzi in vigore. La suddetta somma a titolo di corrispettivo per il servizio di manutenzione dovrà essere versata per intero al momento della stipula del presente accordo.
- 4.9 Per il servizio di Aggiornamento del Sito o Portale realizzato ai sensi del presente contratto, il CLIENTE verserà alla Microlux-NET a titolo di corrispettivo, la somma risultante dal preventivo di spesa stipulato al momento della richiesta di aggiornamento. La suddetta somma per il servizio di aggiornamento andrà valutata al momento e in base alle esigenze del CLIENTE. La somma risultante dal preventivo a titolo di corrispettivo per il servizio di aggiornamento del Sito sarà versata alla Microlux-NET nei termini che seguono:
- Il 20% del relativo ammontare all'atto della sottoscrizione del preventivo di aggiornamento.
  - Il saldo del restante 80% al momento della consegna degli aggiornamenti, salvo conguaglio per variazioni e/o aggiunte in corso d'opera.
- 4.10 Per il servizio di Gestione del Sito e/o Portale in oggetto ai sensi del presente contratto, il CLIENTE verserà alla Microlux-NET a titolo di corrispettivo, la somma risultante dal progetto di gestione sviluppato al momento della richiesta del CLIENTE. La suddetta somma per il servizio di gestione andrà valutata al momento e in base alle esigenze del CLIENTE. La somma dovuta a titolo di corrispettivo per il servizio di gestione del Sito sarà versata alla Società nei modi e nei termini risultanti dalle specifiche del progetto di gestione.
- 4.11 La Microlux-NET si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al Contratto, dandone comunicazione a mezzo posta elettronica o fax, con un anticipo di almeno 60 giorni. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata A/R o PEC, entro 15 giorni dalla scadenza della comunicazione o 30 giorni dalla scadenza naturale del presente contratto. La variazione è ammessa solo a fronte di modifiche e/o integrazioni al contratto originario.
- 4.12 Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

#### **5 PAGAMENTO RINNOVI**

---

- 5.1 Qualora il contratto si proroghi ai sensi dell'articolo 11 del presente contratto, il pagamento del rinnovo dovrà essere effettuato con cadenza annuale, nelle forme e tempistiche indicate in fattura.
- 5.2 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza indicata in fattura, la Microlux-NET avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio relativamente al quale il CLIENTE non abbia provveduto al pagamento. La sospensione non comporta la rimozione dei dati dai server.
- 5.3 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento del rinnovo entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, la Microlux-NET avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali consessi al servizio in oggetto, anche se questi avevano date di scadenza diversi da quella del servizio principale, e di considerare risolto il presente contratto. La cancellazione comporta la rimozione di tutti i dati dai server.

#### **6 RESPONSABILITÀ DELLA MICROLUX-NET**

---

- 6.1 La Microlux-NET si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora la Microlux-NET fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
- 6.2 La Microlux-NET definirà le procedure di funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare per poterle incrementare l'efficienza.
- 6.3 La Microlux-NET fornirà al CLIENTE tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.
- 6.4 La Microlux-NET si impegna a fornire il preavviso della scadenza del servizio mediante messaggi di posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE.

#### **7 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

---

- 7.1 E' responsabilità del CLIENTE verificare che il nome di dominio che eventualmente si chiede di registrare sia ancora libero e di completare le procedure burocratiche affinché il dominio sia registrato correttamente. Se si tratta di un dominio già registrato, è responsabilità del CLIENTE di completare le procedure tecniche e burocratiche affinché il dominio sia modificato o trasferito correttamente, secondo le regole ICANN vigenti, nonché di controllare se il rinnovo è andato a buon fine.
- 7.2 In caso di mal funzionamento dei servizi, il CLIENTE dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite gli strumenti messi a disposizione dalla Microlux-NET, i cui modi di fruizione verranno comunicati al momento dell'attivazione dei servizi stessi.
- 7.3 Il CLIENTE è obbligato a mantenere il segreto assoluto su tutte le procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi, specialmente per quanto riguarda password, termini del presente contratto e sulle vicende successive dallo stesso.

- 7.4 Il CLIENTE si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato dalla Microlux-NET. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano, allo spamming (invio di massa di messaggi e-mail non richiesti), diffusione di virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. La Microlux-NET si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate, dandone notifica nell'area "Documenti e Certificazioni, Regolamentazione del servizio" del sito web [www.microluxnet.it](http://www.microluxnet.it).
- 7.5 Il CLIENTE si impegna a non inserire nel proprio spazio programmi, script o oggetti richiamabili da altri server. Esempi sono, ma non si limitano agli script per contatori di banner, contatori pubblici di visite o sistemi di posta elettronica paralleli a quelli forniti insieme al servizio oggetto del presente contratto.
- 7.6 Il CLIENTE solleva integralmente la Microlux-NET per qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del CLIENTE.
- 7.7 Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero della Microlux-NET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della Microlux-NET in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE.
- 7.8 Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne la Microlux-NET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 7.9 Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.
- 7.10 E' espressamente vietata la pubblicazione di materiale con contenuto erotico e/o per soli adulti.
- 7.11 Il mancato adempimento della clausola 7.10 comporta l'obbligo da parte del CLIENTE al pagamento di una penale pari 5000 Euro (cinquemila Euro) a favore della Microlux-NET.
- 7.12 I testi per la realizzazione del Sito o del Portale e/o delle singole pagine, ovvero loghi, foto ed altro materiale che in essi dovranno essere inseriti, riprogettati e/o aggiornati, saranno forniti dal CLIENTE.
- 7.13 Il CLIENTE è tenuto a collaborare con la Microlux-NET, indicando tutte le esigenze ed obiettivi che intende realizzare mediante la consulenza, realizzazione, riprogettazione e/o aggiornamento del Sito o Portale e/o delle singole pagine. La Microlux-NET non si assume alcuna responsabilità per esigenze di cui non abbia tenuto conto qualora queste non siano state espressamente e specificatamente indicate dal CLIENTE.
- 7.14 Con la sottoscrizione del presente contratto il CLIENTE autorizza espressamente la Microlux-NET ad accedere al suo Internet Account, (nel caso in cui questo non si trovi su spazi web forniti dalla medesima), al fine di modificare, aggiornare le directory, le sottodirectory, nonché compiere ogni altra operazione che si rendesse necessaria per lo svolgimento dell'incarico di cui al presente contratto.
- 7.15 Non è consentito al CLIENTE il trasferimento totale o parziale a terzi, dei servizi oggetto del presente contratto.
- 7.16 Qualsiasi comunicazione relativa al contratto sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A/R oppure tramite Posta Elettronica Certificata agli indirizzi indicati nel preventivo/offerta, parte integrante del presente contratto, e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

## **8 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 8.1 In nessun caso la Microlux-NET sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.
- 8.2 I servizi legati a domini in fase di trasferimento sono soggetti ad interruzioni temporanee. In nessun caso la Microlux-NET sarà ritenuta responsabile per le interruzioni dei servizi durante le procedure di trasferimento del dominio.
- 8.3 La Microlux-NET non può assicurare che la registrazione o il trasferimento del dominio scelto abbia buon esito (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che le pratiche necessarie siano correttamente avviate (obbligazione di mezzi).
- 8.4 Il CLIENTE assume la piena responsabilità circa la titolarità dei contenuti, scritti, loghi ed altro materiale necessario alla realizzazione e/o aggiornamento del Sito o Portale e delle singole pagine web e assicura che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a leggi e norme imperative e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine.
- 8.5 È espressamente convenuto ed accettato dal CLIENTE che la Microlux-NET non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nelle informazioni inserite nel Sito o nelle pagine web su richiesta del CLIENTE.
- 8.6 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Microlux-NET per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

## **9 FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

- 9.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

## **10 PROPRIETÀ E DIRITTI SUL SITO O PORTALE INTERNET**

- 10.1 Le parti si danno reciprocamente atto che il Sito o Portale è stato progettato e realizzato con il contributo paritario di entrambe, e che la paternità morale dell'opera ed i diritti di proprietà intellettuale appartengono in comune alla Microlux-NET ed al CLIENTE.
- 10.2 In ogni caso la Microlux-NET, con il presente contratto riconosce che il CLIENTE è titolare esclusivo dei diritti di utilizzazione (in ogni forma e modo, originale e derivato) e di sfruttamento economico e commerciale relativi al Sito (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di pubblicare, trascrivere, riprodurre, eseguire, diffondere l'opera) e a tutta la documentazione di ogni tipo ad esso inerente e ad effettuare in generale tutte le operazioni di cui agli artt. 64-bis, 64-ter e 64-quater della Legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni. Per contro, il CLIENTE si obbliga a permettere l'inserimento nel Sito o Portale di un link denominato "credits" cliccando sul quale si acceda ad un box contenente le informazioni sugli autori e realizzatori del sito medesimo.
- 10.3 Con riferimento alle singole componenti software del Sito, separatamente considerate e al know-how che ne è alla base, la Microlux-NET sarà libera di procedere alla utilizzazione di ogni singolo componente software per riprodurlo, modificarlo, inserirlo in altri programmi di sua proprietà, trasferirlo e/o distribuirlo anche a titolo oneroso a terzi.
- 10.4 I diritti di cui ai precedenti punti si intendono ceduti a decorrere dal pagamento totale del corrispettivo effettuato dal CLIENTE ed accettato dalla Microlux-NET.

- 10.5 Restano di proprietà esclusiva della Microlux-NET tutti i programmi o script originali dalla stessa sviluppati e da considerarsi concessi in licenza d'uso, non cedibili e/o utilizzabili da altri senza il consenso scritto della Microlux-NET.
- 10.6 Resta espressamente inteso tra le parti che il CLIENTE concede sin d'ora alla Microlux-NET la più ampia malleva da ogni tipo di responsabilità derivante dall'utilizzo del Sito e dalle operazioni di ogni natura che tramite il Sito il CLIENTE porrà in essere nell'espletamento delle proprie attività.
- 10.7 In caso di violazione da parte di terzi dei diritti di proprietà intellettuale sul Sito di cui al presente articolo, le parti procederanno sulla base di comuni intese a porre in essere tutte le azioni di carattere cautelativo, inibitorio e risarcitorio.

## **11 VALIDITÀ, RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO**

- 11.1 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal CLIENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso dalla Microlux-NET.
- 11.2 Il contratto avrà durata di 12 mesi (365 giorni) a decorrere dal giorno di attivazione del servizio.
- 11.3 Il contratto si intende tacitamente rinnovato per 12 mesi alla scadenza e così di seguito di anno in anno salvo disdetta da inviarsi da una parte all'altra a mezzo raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima.
- 11.4 Il contratto relativo al servizio di progettazione e successiva realizzazione del sito Internet inizierà a decorrere dal giorno di stipula del presente contratto ed avrà termine con la consegna del sito finito ed on-line.
- 11.5 Nella parte relativa al servizio di progettazione e successiva realizzazione del sito Internet, il CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla sua sottoscrizione, con il pagamento di una penale pari al 30% (trenta) del relativo importo complessivo del contratto.
- 11.6 Ciascuna parte potrà risolvere anticipatamente e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.
- 11.7 La Microlux-NET si riserva di recedere dal presente contratto qualora in corso di esecuzione del medesimo si verificano, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei servizi, senza diritto del CLIENTE ad alcun compenso o indennità.
- 11.8 I servizi aggiuntivi potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.
- 11.9 La Microlux-NET avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o aggiuntivi nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.

## **12 SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE**

- 12.1 Il Microlux-NET ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:
- Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 15gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 Euro + IVA.
  - Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici della Microlux-NET o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dalla Microlux-NET.
  - Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno alla Microlux-NET.
- 12.2 Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a) e (b) la Microlux-NET si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione. La "sospensione" o "cessazione" del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.2 e all'art.10, materiale che - decorso il termine di giorni 15 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server di proprietà della Microlux-NET. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti della Microlux-NET a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

## **13 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 13.1 I dati personali trattati sono quelli forniti dal CLIENTE alla Microlux-NET per l'espletamento del rapporto contrattuale definito.
- 13.2 Il trattamento dei dati forniti dal CLIENTE si rende necessario ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.
- 13.3 Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Reg. UE 2016/679 GDPR è la Microlux-NET con sede in Via Rossini, 16 - 36030 Costabissara (VI), P.IVA 02726850247.
- 13.4 L'informativa completa con le informazioni necessarie sulle modalità di trattamento dei dati personali, le basi giuridiche, il ciclo di vita dei dati personali e ogni altra informazione è disponibile all'indirizzo <https://www.microluxnet.it/it/privacy.php>

## **14 FORO COMPETENTE**

- 14.1 Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.  
Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Vicenza.

## **15 CLAUSOLA RISOLUTIVA**

- 15.1 la Microlux-NET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R o PEC nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:  
4. PAGAMENTO, 5. PAGAMENTO RINNOVI, 7. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.
- 15.2 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti della Microlux-NET alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

## **16 DISPOSIZIONI VARIE**

- 16.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi da parte della Microlux-NET.
- 16.2 Ogni modifica e/o integrazione delle presenti condizioni contrattuali deve risultare da atto scritto.